2018/09/10

Charpy Chocolate

概要

本内容は Charpy を Ver.1.5 ヘアップデートする手順を紹介するものです。 ※複数台同時にアップデートはできません。

Windows PC 必要動作環境

対応 OS	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1	
	Windows 10(各 32bit / 64bit)	
	*VM 環境で行いますと、不具合が発生する恐れがあります。	
Wi-Fi	2.4GHz	
USB ポート	$USB2.0 \times 1$	

STEP1 Charpy とパソコンを接続する。

1. AC アダプタを Charpy に接続します。



2. Charpy の電源を ON にします。



Charpy とパソコンを Charpy に同梱されている USB ケーブルで接続します。
 ※Charpy: USB-TypeB パソコン: USB-TypeA



STEP2 アップデートを開始

1. ダウンロードした CharpyUpdater-1.5.exe をダブルクリックし、起動します。



2. 画面上のリスト項目や注意事項を確認してください。



3. 「Start」ボタンをクリックします。

※Charpy との接続に問題がある場合はエラーメッセージが表示されます。

※所要時間:約5分(コンテンツのアップデートがある場合は20分)



STEP3 パソコンの Wi-Fi 接続先を Charpy に設定する

1. Wi-Fi 設定の確認画面が出ます。(OK ボタンはまだ押さないでください)



2. 下記画像の赤枠内の アイコンをクリックします。



表示されたアクセスポイント一覧から CHARPY-xxxxxxx があるか確認し、接続をクリックします。
 ※xxxxxxxx は Charpy 本体底面にあるラベルの E04Fxxxxxxx をご参照ください。
 ※自動的に接続するにチェックを入れないでください、

チャーピー登録、再設定時にパソコンが CHARPY-xxxxxxx に接続されていると、チャーピー登録、 再設定に影響を及ぼす場合があります。



4. 表示されていた Wi-Fi 確認画面の OK ボタンを押します。



5. アップデートが開始されますので、しばらくお待ち下さい。
 ※所要時間:約5分(コンテンツのアップデートがある場合は20分)

6. アップデート完了後、右上のXボタンでアプリケーションを終了してください。

🔁 CharpyUpdater	_		×
Charpy Chocolate 本体 アップデート			
 ACアダプタをCharpyに接続する Charpyの電源をONにする CharpyとパソコンをUSBで接続する 「Start」ボタンを押した後、PCのWi-Fiを下記のアクセスポイントに接続する SSID: CHARPY-XXXXXXXXXXX Key : (なし) ※ SSIDの「XXXXXXXXXXX】部は本体底面にあるラベル右下をご参照ください ※ Charpyはアップデート中何度か再起動します ※Charpyのアップデートに影響を与える恐れがありますので、 プラウザ等ネットワークを使用するアプリケーションを終了して実行してください。 			
 ✓ ファームウェアアップデート (1/2) 100% 	Just a n	nomer	nt.
✓ ファームウェアアップデート (2/2) 100%			
 ✓ コンテンツデータアップデート 100% 			
アップデートが完了しました。ウィンドウを閉じ、Charpyを再起動してください。			
Start			Q
© CAI MEDIA CO.,LTD. ALL RIGTHS RESERVED.		0	

7. 終了確認画面が出ますが、「はい」を押して終了します。



STEP4 Charpyの再起動

- 1. Charpy の電源を OFF にし、再度電源を ON にしてください。
- 2. Charpy が正常に起動したら完了です。

※既にチャーピー登録が完了済みの場合は、再度チャーピー登録する必要はありません。

以上でアップデートは完了です。お疲れさまでした。

トラブルシューティング

ファームウェアアップデート(1/2)	Charpy との Wi-Fi 接続が切れている可能性があります。
が進まない	「STEP3 パソコンの Wi-Fi 接続先を Charpy に設定する」を
	もう一度行ってください。
USB が接続できない	差し込み口と USB の形は同じですか? 利用いただく USB は
	それぞれ形が違います。
	(Charpy に同梱の USB ケーブルをご使用ください。)
USB が認識されない	ご利用のパソコンに該当するドライバがインストールされてい
	ない場合があります。
	Windows7 の対策方法(2 つ)-> <u>ダウンロード 1</u> <u>ダウンロード 2</u>
	Windows8,10 の対策方法-> <u>ダウンロード</u>
	ご不明な場合はサポートまでご連絡ください
インストール後に Charpy を再起動	大変お手数ですがサポートまでご連絡ください。弊社にて症状
したが正常に動作しない	を確認させていただきます。

リリースノート

20180910	CharpyUpdater-1.5.exe	ファームウェアアップデート機能追加(アプリ経由)、
		バグ修正
20180620	CharpyUpdater-1.4.exe	機能改善、バグ修正
20180427	CharpyUpdater-1.0.exe	Wi-Fi 機能追加

サポート

E メール: <u>support@charpy.jp</u> お問合せフォーム: <u>https://www.charpy.jp/support/</u>